

KARL DUNKEL & SOHN E.K., MÖLLN

Tradition trifft Moderne
Traditionelles Bestattungshaus im frischen Gewand

Altes bewahren und Neues zulassen – so lautet die Devise von Christoph Barck, der die Firma von seinen Eltern übernahm. Der ausgebildete Bestatter möchte zum einen die Tradition fortführen und keineswegs außer acht lassen, jedoch auch moderne und inovative Möglichkeiten ausschöpfen.

Die Übernahme des Bestattungsunternehmens Karl Dunkel und Sohn (Gründung 1924 vom Namensgeber) durch Urenkel Christoph Barck wurde von der Bürgerschaftsbank Schleswig-Holstein begleitet und befindet sich nun in 4. Generation in der Familie.

Die Ausstattung des Betriebes gestaltet sich hell und freundlich. Es gibt einen Trauer-/ Abschiedsraum. Neben einem Gedenkportal auf der neuen Internetseite gibt es diverse Informationen oder beispielsweise eine Checkliste für den Sterbefall und auch ein sogenanntes Formalitätenportal.

Auf Nachfrage, was man sich darunter vorstellen kann, erklärt Christoph Barck: „Diese Serviceleistung ermöglicht einem Kunden, im Rahmen der Vorsorge seine Verträge oder auch den „Digitalen Nachlass“ aufzulisten und zu verwalten. Dies ist für die Angehörigen eine große Hilfe. Das Bestattungshaus lädt im Todesfall die Sterbeurkunde und alle Verträge werden automatisch, ebenso wie digitale Portale, gekündigt. Es greift vom Anbieter sogar eine Abmeldegarantie, falls im Kündigungsfall etwas nicht geklappt hat. Dieser Service schützt die Hinterbliebenen, damit sie sich nicht damit auseinandersetzen müssen.“

Zu Servicebereich gehören für Barck u.a. auch die Beratung und Vorsorge zu Lebzeiten. „Natürlich werden alle Bestattungsarten wie Erd-, Feuer- oder Seebestattungen angeboten. Da wir mit der Zeit gehen, sind neben der Grabstelle im Ruheforst auch die Rückholung aus dem Ausland oder Sonderformen wie Diamanten möglich“, so Christoph Barck.

Durch die neuen Serviceleistungen wie das Online-Gedenkbuch, Sterbefallmeldungen per E-Mail, digitaler Nachlass, digitale Abmeldungen und das Formalitätenportal hebt sich das Bestattungshaus Dunkel deutlich von den Traditionsbetrieben ab.

Das Bestattungshaus bietet den Kunden alle Leistungen im Rahmen der Bestattung oder Bestattungsvorsorge an. Dies beinhaltet die komplette fürsorgliche Betreuung vor, während und nach einem Sterbefall. Alles wird aus einer Hand geregelt. Als Ansprechpartner steht das Bestattungshaus 24 Stunden zur Verfügung.

„Im Gespräch mit Herrn Barck wurde schnell klar, dass er das Bestattungshandwerk von der Pike auf kennt und beherrscht; auf der anderen Seite aber viele Ideen hat, sein Unternehmen zeitgemäß und modern aufzustellen. Keine Frage: Bei dieser Finanzierung waren wir gern dabei.“ (Hans-Peter Petersen, Geschäftsführer BB-SH).

Karl Dunkel & Sohn e.K. e.K.
Inhaber: Christoph Barck
Mühlenstraße 20-21, 23879 Mölln/Lauenburg
Telefon: +49 4542 2789
Fax: +49 4542 7232
www.bestattungshaus-dunkel.de

